



Ajuntament de

Badia
del Vallès

CERTIFICAT

Expedient núm.:	Òrgan col·legiat:
805/2017	El ple

**Carmen Coll Gaudens, EN QUALITAT DE SECRETARIA D'AQUEST ÒRGAN,
CERTIFICO:**

Que en la sessió celebrada el 31 / de maig / 2017 s'adoptà l'acord següent:

Moció BeC: Davant la presència habitual de comercials a domicili en el Municipi de Badia del Vallès (exp. 805/2017)

Des de fa temps som coneixedors de la presència de comercials que fan la seva feina oferint serveis i productes a domicili. També som coneixedors que a vegades els mètodes utilitzats per vendre un producte o un servei o la informació que es dona no són adients ni gens ètics. La presència de comercials agressius al nostre municipi, que amb l'excusa de donar informació sobre preus o campanyes de diferents subministraments energètics generen nombroses situacions de tensió i malestar entre els i les veïnes del nostre municipi, ens posa en evidència la necessitat de reclamar a l'administració local un paper proactiu, informatiu i assessor tot pensant en la protecció i benestar del ciutadà sense criminalitzar la tasca a desenvolupar per part d'aquest grup de treballadors i treballadores. En general, es tracta de campanyes endegades per les empreses distribuïdores de serveis que sovint comporten una molèstia pels residents, informació dubtosa per als consumidors, quan no amaguen informació que després, en cas d'acceptar l'oferta, poden comportar autèntics maldecaps per al consumidor-client. A més, les víctimes d'aquest tipus de comercials acostumen a ser persones grans, més vulnerables a la informació i interessos comercials i que en la seva bona voluntat obren les portes de casa seva a algú que inicialment s'hi identifica com a treballador de l'empresa distribuïdora.

Front aquest tipus de pràctiques que generen nombroses queixes i una gran quantitat de situacions a vegades no exemptes d'actituds agressiva i maldecaps innecessaris, el Grup Municipal de Badia en Comú proposa al ple l'adopció dels següents acords:

ACORDS

Ajuntament de Badia del Vallès

Avinguda Burgos s/n, Badia del Vallès. 08214 Barcelona. Tel. 937182216. Fax: 937182042



Primer: Que l'Oficina Municipal de Consum en el moment que tingui coneixement d'una campanya de venda a domicili demanarà a l'empresa que la realitzi la següent informació:

1. Les dades de l'empresa i d'acció de la campanya, (dia d'inici i finalització).
2. Les zones afectades per la seva campanya.
3. Documentació en paper o via telemàtica de la informació a transmetre als veïns i veïnes. (fulletó de propaganda o informació)
4. Donar dades dels treballadors i treballadores que desenvoluparan la campanya, així com la còpia de la seva alta en el regim pertinent de la Seguretat Social (comte d'altri, autònom, ...).

Segon: L'Ajuntament mitjançant l'Oficina Municipal de Consum realitzarà una campanya informativa a través dels diferents canals de comunicació amb la ciutadania, per informar i fer recomanacions sobre com actuar davant pràctiques comercials abusives a domicili i tot aquella comunicació que consideri que ha de rebre la ciutadania, on constin les recomanacions generals que ha d'observar qualsevol ciutadà davant la venda comercial a domicili, especialment pel que fa a les companyies de subministraments.

Tercer: Que l'oficina Municipal de Consum continuarà donant suport i assessorant al ciutadà vers les pràctiques comercials abusives a domicili, informant dels drets que els assisteixen.

Quart. Donar trasllat urgent a l'Agència Catalana de Consum de les visites i/o denúncies presentades a l'Oficina Municipal de Consum dels ciutadans i ciutadanes que portin per motiu pràctiques comercials abusives a domicili

I perquè així hi consti als efectes de l'expedient, emeto el present certificat per ordre i amb el vist i plau de l'Alcaldeessa, amb l'excepció prevista en l'article 206 del Reglament d'Organització, Funcionament i Règim Jurídic de les Entitats Locals aprovat per Reial decret 2568/1986, de 28 de novembre, s'expedeix la present.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT